Informace pro veřejnost Praha, 14.července 2009

POZOR NA PHISHING

Opět se objevily – i když zatím velmi sporadické - případy phishingu, tedy podvodných mailů rozesílaných klientům, s cílem vylákat z nich důvěrná data, jako je PIN ke kartě atp. Dovolujme si proto připomenout pravidla bezpečného zacházení s internetovým bankovnictvím a základní fakta o phishingu. Přikládáme i otisk aktuální zprávy.

Co je phishing?
Phishing, tedy podvodné e-mailové zprávy, které mají vzbudit dojem, že byly odeslány z e-mailové adresy banky. Zpráva je obvykle psána špatnou češtinou nebo je v angličtině, obsahuje link na údajné stránky internetového bankovnictví a vyzývá k zadání osobních bankovních údajů. Phishingová zpráva může vypadat jako informace o neprovedení platby, výzva k aktualizaci platnosti účtu, k aktualizaci bezpečnostních údajů, či dokonce jako výzkum klientské spokojenosti atp. Cílem podvodného e-mailu může být získat klientské číslo a heslo adresáta (identifikační a autentizační údaje), bezpečnostní kód nebo například číslo platební karty, PIN či další bezpečnostní údaje a následně je zneužit.

Jak se dostala moje e-mailová adresa k někomu, kdo phishing rozesílá? Nejde o únik dat?
V žádném případě nejde o únik dat. Jde o typický případ spamu. Útočníci obvykle e-mailové adresy příjemců náhodně generují, nebo je kupují na černém trhu. ČS úspěšně chrání e-mailové adresy svých klientů, stejně jako ostatní citlivé údaje a nikdy je neposkytuje třetím stranám.

Co má dělat klient v případě, že obdržel phishingový e-mail?
Phisihing obvykle vypadá jako zpráva odeslaná od ČS nebo jiné banky, případně kartové asociace - může se vydávat za informaci o neprovedení platby, výzvu k aktualizaci bezpečnostních údajů, či dokonce za výzkum klientské spokojenosti. Má v sobě také odkazy na podvržené stránky vyžadující zadání klientských bezpečnostních údajů (klientské číslo a heslo, bezpečnostní kód, PIN). Česká spořitelna žádnou takovou zprávu nerozesílá - s klienty nikdy prostřednictvím e-mailu nekomunikuje o tak zásadních záležitostech jako je např. zabezpečení a nevyzývá e-mailem k zadání těchto údajů.

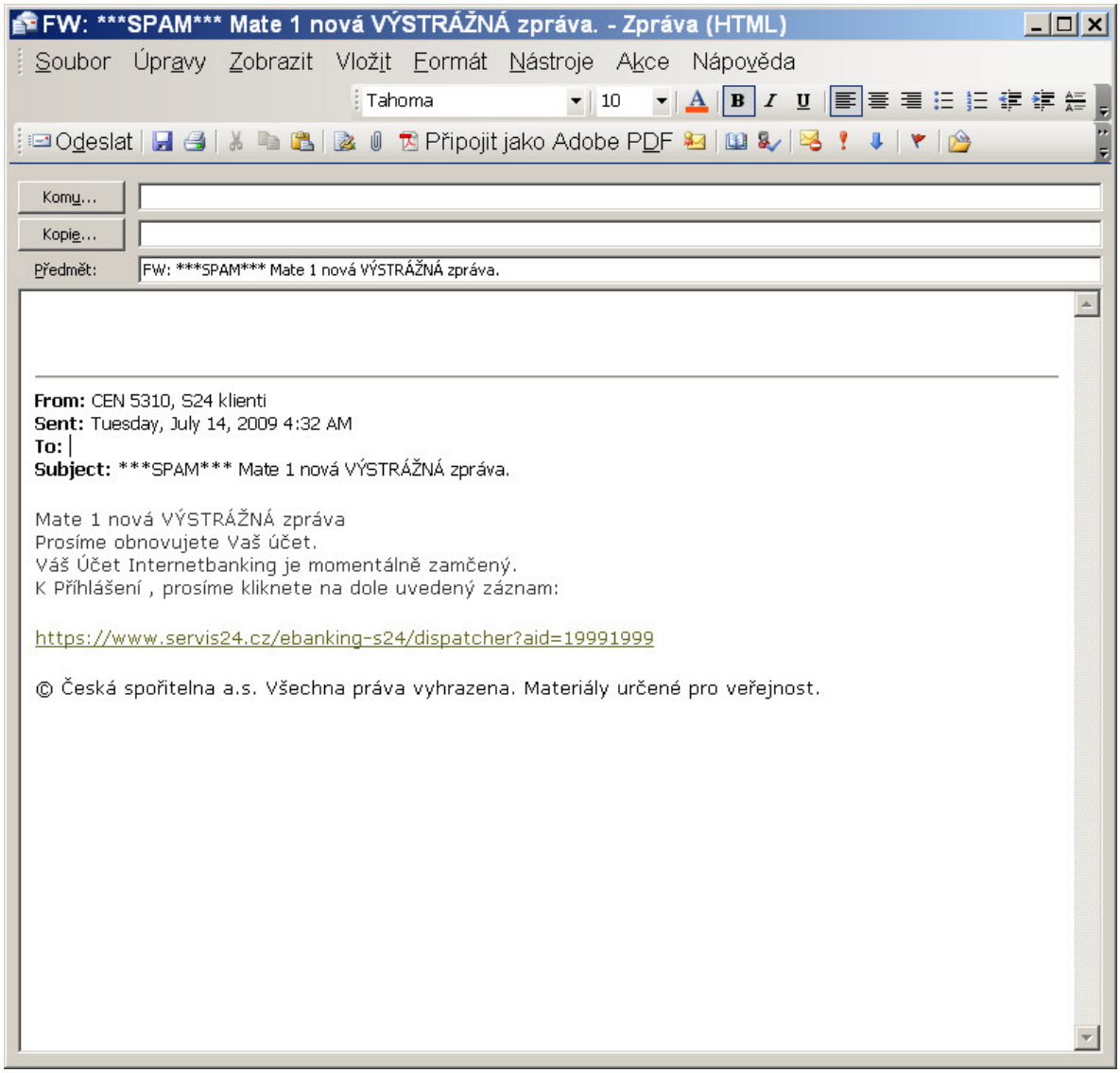
Nemám tedy na zprávu reagovat?
Na zprávu v žádném případě nereagujte, smažte ji a na link neklikejte. V případě, že se tak stalo,hrozí, že poskytnete citlivé údaje útočníkům k dalšímu zneužití. Pokud jste na zprávu zareagovali, doporučujeme ihned kontaktovat naše klientské centrum na telefonním čísle 800 207 207 pro zablokování služby a vygenerování nových přihlašovacích údajů. Pokud jste podvodný e-mail dostali, budeme rádi, když nám ho pošlete na adresu csas@csas.cz. Pomůžete tak dalšímu posilování prevence proti zneužití internetového bankovnictví.

Je internetbanking stále ještě bezpečný?
Internetbanking České spořitelny je zcela bezpečná a komfortní služba pro klienty, za předpokladu, že dodržují základní bezpečnostní pravidla, zejména:

- dbají bezpečnostních doporučení banky,
- nepřihlašující se do služby z neznámých nebo veřejně dostupných počítačů,
- chrání své přihlašovací údaje,
- nestahují do svých počítačů soubory z neznámých zdrojů
- a věnují pozornost aktuálnímu antivirovému nastavení na svém počítači.

Tiskové centrum České spořitelny
Olbrachtova 1929/62, Praha 4
E-mail: tiskove_centrum@csas.cz
Tel.:+ 420 731 647 004

To není poprvé, kdy se phishing v ČR objevil, že?
Poprvé to není a skoro jistě lez říci, že to není ani naposled. Tyto podvody provádějí dobře organizované mezinárodní skupiny. Čelit jim lze nejúspěšněji prevencí, obezřetností a dodržování bezpečnostních pravidel.



Tiskové centrum České spořitelny
Olbrachtova 1929/62, Praha 4
E-mail: tiskove_centrum@csas.cz
Tel.:+ 420 731 647 004